


---

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ ИМ. ПРОФ. М.А. БОНЧ-БРУЕВИЧА»  
(СПбГУТ)

АРХАНГЕЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ  
ИМ. Б.Л. РОЗИНГА (ФИЛИАЛ) СПбГУТ  
(АКТ (Ф) СПбГУТ)

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе

  
\_\_\_\_\_ М.А. Цыганкова

2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
СГ.07 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

по специальности:

11.02.15 Инфокоммуникационные сети и системы связи

г. Архангельск  
2023

Рабочая программа учебной дисциплины составлена на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 11.02.15 Инфокоммуникационные сети и системы связи, примерной основной образовательной программы по специальности 11.02.15 Инфокоммуникационные сети и системы связи и в соответствии с учебным планом по специальности 11.02.15 Инфокоммуникационные сети и системы связи.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена цикловой комиссией Общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин

Протокол № 8 от 6.04 2023 г.

Председатель  Д.Н. Угловская

Составитель:

Д.Н. Угловская, преподаватель высшей квалификационной категории  
АКТ (ф) СПбГУТ

## СОДЕРЖАНИЕ

|   |   |    |
|---|---|----|
| 1 | ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 4  |
| 2 | СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ                 | 5  |
| 3 | УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ           | 10 |
| 4 | КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 11 |

# 1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ СГ.07. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

## 1.1 Место дисциплины в структуре образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» является вариативной частью социально-гуманитарного цикла образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 11.02.15 Инфокоммуникационные сети и системы связи.

## 1.2 Планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

| Код ПК, ОК, ЛР   | Умения   | Знания  |
|--|--|---|
| ОК 01 – ОК 09<br>ЛР 1-9, 12-14,<br>16,17, 20-23,<br>26, 27 | применять технику и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;<br>использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. | взаимосвязь общения и деятельности.<br>цели, функции, виды и уровни общения.<br>роли и ролевые ожидания в общении.<br>виды социальных взаимодействий.<br>механизмы взаимопонимания в общении.<br>техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения.<br>этические принципы общения.<br>источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.<br>приемы саморегуляции в процессе общения. |

## 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| <b>Вид учебной работы</b>  | <b>Объем часов</b> |
|--|--------------------|
| <b>Объем образовательной программы учебной дисциплины</b>            | <b>41</b>          |
| <b>Самостоятельная работа</b>  | <b>6</b>           |
| <b>Суммарная учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем</b> | <b>35</b>          |
| в том числе:   |                    |
| теоретическое обучение   | 33                 |
| зачетные занятия   | 2                  |
| <b>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</b>   |                    |

## 2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины СГ.07. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

| Наименование разделов и тем   | Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся |   | Объем часов | Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы |
|---|--|---|-------------|--|
| <b>Введение</b>   | <b>Содержание учебного материала</b>                                       |   | <b>2</b>    | ОК 02, ОК 03, ОК 09, ЛР1, ЛР 2, ЛР 3, ЛР 4, ЛР 5, ЛР 6, ЛР 7, ЛР 8, ЛР 9, ЛР 27                |
|   | 1  | Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека. Роль общения в отрасли телекоммуникаций.                                    | 2           |  |
| <b>Раздел 1. Психология общения</b>   |  |   | <b>21</b>   |  |
| <b>Тема 1.1</b> Общение - основа человеческого бытия                            | <b>Содержание учебного материала</b>                                       |   | <b>4</b>    | ОК 05, ОК 09, ЛР1, ЛР 2, ЛР 3, ЛР 4, ЛР 5, ЛР 6, ЛР 7, ЛР 8, ЛР 9                              |
|   | 1  | Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения. Единство общения и деятельности. | 2           |  |
|   | 2  | Причины возникновения манипуляций в межличностном общении, негативные последствия и преимущества смешения межличностного и ролевого общения.  | 2           |  |
| <b>Тема 1.2</b> Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона) | <b>Содержание учебного материала</b>                                       |   | <b>4</b>    | ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 05, ОК 06, ОК 09, ЛР1, ЛР 2, ЛР 3, ЛР 4, ЛР 5, ЛР 6, ЛР 7, ЛР 8, ЛР 9  |
|   | 1  | Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на                      | 4           |  |

|  |  |   |          |  |
|--|--|---|----------|--|
|  |  | восприятие. Ваш стиль делового общения  |          |  |
| <b>Тема 1.3</b> Общение как взаимодействие (интерактивная сторона)   | <b>Содержание учебного материала</b>         |   | <b>4</b> | ОК 07, ОК 08, ЛР1, ЛР 2, ЛР 3, ЛР 4, ЛР 5, ЛР 6, ЛР 7, ЛР 8, ЛР 9, ЛР 27           |
|  | 1  | Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле транзактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. Взаимодействие как организация совместной деятельности  | 4        |  |
| <b>Тема 1.4</b> Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона)  | <b>Содержание учебного материала</b>         |   | <b>2</b> | ОК 02, ОК 07, ОК 08, ЛР 16, ЛР 17  |
|  | 1  | Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Вербальная коммуникация при прохождении производственной практики. Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективного общения. Групповое принятие решений | 2        |  |
| <b>Тема 1.5</b> Формы делового общения и их характеристики   | <b>Содержание учебного материала</b>         |   | <b>5</b> | ОК 02, ОК 07, ОК 08, ЛР 13, ЛР 14, ЛР 16, ЛР 17, ЛР 20, ЛР 21, ЛР 22, ЛР 23, ЛР 26 |
|  | 1  | Деловая беседа. Правила ведения беседы. Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений  | 3        |  |
|  | 2  | Корректное ведение диспута, публичного выступления. Аргументация  | 2        |  |
|  | <b>Самостоятельная работа обучающихся №1</b> |   | <b>2</b> |  |
| Подготовка сообщения на тему «Как читать мысли других по их жестам? Почему по речи судят о культуре человека?» |  | 2   |          |  |

|  |  |   |   |          |
|--|--|---|---|----------|
|  |  |   |   |          |
| <b>Раздел 2. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения</b>        |  | <b>8</b>  |   |          |
| <b>Тема 2.1</b> Конфликт, его сущность и основные характеристики           | <b>Содержание учебного материала</b>   |   | ОК 05, ОК 06, ОК 09, ЛР 13, ЛР 14, ЛР20, ЛР 21, ЛР 22, ЛР 23  |          |
|  | 1  | Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов.  |   | 4        |
| <b>Тема 2.2</b><br>Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция | <b>Содержание учебного материала</b>   |   | ОК 05, ОК 09, ЛР 13, ЛР 14, ЛР 20, ЛР 21, ЛР 22, ЛР 23  |          |
|  | 1  | Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Роль негативных эмоций в общении человека. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации |   | 4        |
| <b>Раздел 3. Этические формы общения</b>                                   |  | <b>8</b>  |   |          |
| <b>Тема 3.1</b> Общие сведения об этической культуре                       | <b>Содержание учебного материала</b>   |   | ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09, ЛР 12, ЛР 13, ЛР 14, ЛР 20, ЛР 21, ЛР 22, ЛР 23, ЛР 26, ЛР 27 |          |
|  | 1  | Понятие этики и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений   |   | 4        |
|  | <b>Самостоятельная работа обучающихся №2</b>   |   |   | <b>4</b> |
|  | Подготовка сообщения на темы (на выбор):<br>- «Толерантность – основа диалогического общения»<br>- «Роль негативных эмоций в общении человека»<br>- «Как внешний вид человека влияет на его успехи в профессиональной деятельности?» |   |   | 2        |



|                         |   |           |   |
|-------------------------|---|-----------|---|
|                         | Используя профиоограмму своей специальности, описать роль и место общения в структуре профессиональной деятельности. Составить презентацию своих качеств специалиста. | 2         |   |
| <b>Зачетные занятия</b> |   | <b>2</b>  | ОК 01- ОК 09, ЛР-1-9, 12-14, 16,17, 20-23, 26, 27 |
| <b>Всего:</b>           |   | <b>41</b> |   |

### **3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**3.1 Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения:**

Кабинет социально-гуманитарных дисциплин, оснащенный оборудованием и техническими средствами обучения: стол аудиторный – 16 шт., стул жесткий – 30 шт., доска аудиторная – 1 шт., тумба на 4 ящика – 6 шт., шкаф книжный – 2 шт., атлас история нового времени – 30 шт., атлас новейшая история – 15 шт., атлас по истории Древнего мира – 15 шт., атлас по истории Средних веков – 15 шт., карта Арабы – 1 шт., карта Великая Отечественная война – 2 шт., карта Византийская Империя – 1 шт., карта Древняя Греция – 1 шт., карта Киевская Русь – 1 шт., карта политико-административная РФ – 2 шт., Политическая карта мира – 2 шт., таблицы по истории – 2 шт., карта 1 Мировая война – 1 шт., набор таблиц Символика РФ – 1 шт.

#### **3.2 Информационное обеспечение реализации программы**

##### **3.2.1 Основные печатные и электронные издания :**

1. Ефимова, Н. С. Основы общей психологии : учебник / Н. С. Ефимова. – Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2020. – 288 с. – (Профессиональное образование). – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1059383>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

2. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии : учебное пособие / Н. С. Ефимова. – Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2021. – 192 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1144466>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

##### **3.2.2 Дополнительные источники:**

1. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. – Москва : Юрайт, 2021. – 437 с. – (Профессиональное образование) // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/469549>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный.

2. Кузнецова, М. А. Психология общения : учебное пособие для СПО/ М. А. Кузнецова. – Москва : РГУП, 2019. – 167 с. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1192174>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный.

#### 4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

| Результаты обучения  | Критерии оценки  | Методы оценки   |
|--|--|---|
| <p>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- взаимосвязь общения и деятельности.</li> <li>- цели, функции, виды и уровни общения.</li> <li>- роли и ролевые ожидания в общении.</li> <li>- виды социальных взаимодействий.</li> <li>- механизмы взаимопонимания в общении.</li> <li>- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения.</li> <li>- этические принципы общения.</li> <li>- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</li> <li>- приемы саморегуляции в процессе общения.</li> </ul> | <p>Характеристики демонстрируемых знаний</p> <p>Грамотно выступает с сообщениями.</p> <p>Владеет понятиями учебной дисциплины и применяет их адекватно ситуации.</p> <p>Намечает и описывает приемы саморегуляции.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– тестирование;</li> <li>– письменный опрос;</li> <li>– устный опрос;</li> <li>– устное собеседование по теоретическому материалу;</li> <li>– оценка выступления с докладом (сообщением);</li> <li>– дифференцированный зачет</li> </ul> |
| <p>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять технику и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li> <li>- использовать приемы саморегуляции</li> </ul>   | <p>Характеристики демонстрируемых умений</p> <p>Умеет слушать, обобщать, анализировать, принимать решения в коллективной форме организации учебного процесса.</p> <p>Самостоятельно и творчески подходит к</p>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>– оценка решения ситуационных задач;</li> <li>– оценка результатов выполнения самостоятельной работы;</li> <li>– проверка и анализ содержания докладов (сообщении);</li> </ul>   |

|   |  |                                   |
|---|--|-----------------------------------|
| <p>поведения в процессе межличностного общения.</p> | <p>выполнению самостоятельной работы. В учебной и профессиональной деятельности демонстрирует гуманность, доброжелательность, толерантность.</p> | <p>– дифференцированный зачет</p> |
|---|--|-----------------------------------|