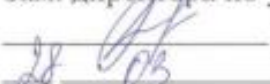


ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ ИМ. ПРОФ. М.А. БОНЧ-БРУЕВИЧА»
(СПбГУТ)

АРХАНГЕЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ
ИМ. Б.Л. РОЗИНГА (ФИЛИАЛ) СПбГУТ
(АКТ (ф) СПбГУТ)

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе


_____ М.А. Цыганкова

28 03 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ СГ.07 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

по специальности:

11.02.15 Инфокоммуникационные сети и системы связи

г. Архангельск
2024

Рабочая программа учебной дисциплины составлена на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 11.02.15 Инфокоммуникационные сети и системы связи, примерной основной образовательной программы по специальности 11.02.15 Инфокоммуникационные сети и системы связи и в соответствии с учебным планом по специальности 11.02.15 Инфокоммуникационные сети и системы связи.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена цикловой комиссией Общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин

Протокол № 7 от 28 марта 2024 г.

Председатель  Д.Н. Угловская

Составитель:

Д.Н. Угловская, преподаватель высшей квалификационной категории

АКТ (ф) СПбГУТ

СОДЕРЖАНИЕ

| | | |
|---|---|----|
| 1 | ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 4 |
| 2 | СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 5 |
| 3 | УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 10 |
| 4 | КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 11 |

1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ СГ.07. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1 Место дисциплины в структуре образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» является вариативной частью социально-гуманитарного цикла образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 11.02.15 Инфокоммуникационные сети и системы связи.

1.2 Планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

| Код ПК, ОК | Умения | Знания |
|---------------|--|---|
| ОК 01 – ОК 09 | применять технику и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. | взаимосвязь общения и деятельности. цели, функции, виды и уровни общения. роли и ролевые ожидания в общении. виды социальных взаимодействий. механизмы взаимопонимания в общении. техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения. этические принципы общения. источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. приемы саморегуляции в процессе общения. |

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Объем часов |
|--|--------------------|
| Объем образовательной программы учебной дисциплины | 41 |
| Самостоятельная работа | 6 |
| Суммарная учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем | 35 |
| в том числе: | |
| теоретическое обучение | 33 |
| итоговое занятие | 2 |
| Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета | |

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины СГ.07. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся | | Объем часов | Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы |
|---|--|---|-------------|---|
| Введение | Содержание учебного материала | | 2 | ОК 02, ОК 03, ОК 09 |
| | 1 | Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека. Роль общения в отрасли телекоммуникаций. | 2 | |
| Раздел 1. Психология общения | | | 21 | |
| Тема 1.1 Общение - основа человеческого бытия | Содержание учебного материала | | 4 | ОК 05, ОК 09 |
| | 1 | Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения. Единство общения и деятельности. | 2 | |
| | 2 | Причины возникновения манипуляций в межличностном общении, негативные последствия и преимущества смешения межличностного и ролевого общения. | 2 | |
| Тема 1.2 Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона) | Содержание учебного материала | | 4 | ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 05, ОК 06, ОК 09 |
| | 1 | Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие. Ваш стиль делового общения | 4 | |

| | | | | |
|--|--|---|----------|---------------------|
| Тема 1.3 Общение как взаимодействие (интерактивная сторона) | Содержание учебного материала | | 4 | ОК 07, ОК 08 |
| | 1 | Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле транзактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. Взаимодействие как организация совместной деятельности | 4 | |
| Тема 1.4 Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона) | Содержание учебного материала | | 2 | ОК 02, ОК 07, ОК 08 |
| | 1 | Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Вербальная коммуникация при прохождении производственной практики. Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективного общения. Групповое принятие решений | 2 | |
| Тема 1.5 Формы делового общения и их характеристики | Содержание учебного материала | | 5 | ОК 02, ОК 07, ОК 08 |
| | 1 | Деловая беседа. Правила ведения беседы. Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений | 3 | |
| | 2 | Корректное ведение диспута, публичного выступления. Аргументация | 2 | |
| | Самостоятельная работа обучающихся №1 | | 2 | |
| Подготовка сообщения на тему «Как читать мысли других по их жестам? Почему по речи судят о культуре человека?» | | 2 | | |

| | | | | |
|---|--|---|--|----------|
| Раздел 2. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения | | 8 | | |
| Тема 2.1 Конфликт, его сущность и основные характеристики | Содержание учебного материала | | ОК 05, ОК 06, ОК 09 | |
| | 1 | Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов. | | 4 |
| Тема 2.2 Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция | Содержание учебного материала | | ОК 05, ОК 09 | |
| | 1 | Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Роль негативных эмоций в общении человека. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации | | 4 |
| Раздел 3. Этические формы общения | | 8 | | |
| Тема 3.1 Общие сведения об этической культуре | Содержание учебного материала | | ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09 | |
| | 1 | Понятие этики и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений | | 4 |
| | Самостоятельная работа обучающихся №2 | | | 4 |
| | Подготовка сообщения на темы (на выбор): - «Толерантность – основа диалогического общения» - «Роль негативных эмоций в общении человека» - «Как внешний вид человека влияет на его успехи в профессиональной деятельности?» | | | 2 |
| | Используя профессиограмму своей специальности, описать роль и место общения в структуре | | | 2 |

| | | | |
|-------------------------|---|-----------|--------------|
| | профессиональной деятельности. Составить презентацию своих качеств специалиста. | | |
| Итоговое занятие | | 2 | ОК 01- ОК 09 |
| Всего: | | 41 | |

3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет социально-гуманитарных дисциплин, оснащенный оборудованием и техническими средствами обучения: стол аудиторный – 16 шт., стул жесткий – 30 шт., доска аудиторная – 1 шт., тумба на 4 ящика – 6 шт., шкаф книжный – 2 шт., атлас история нового времени – 30 шт., атлас новейшая история – 15 шт., атлас по истории Древнего мира – 15 шт., атлас по истории Средних веков – 15 шт., карта Арабы – 1 шт., карта Великая Отечественная война – 2 шт., карта Византийская Империя – 1 шт., карта Древняя Греция – 1 шт., карта Киевская Русь – 1 шт., карта политико-административная РФ – 2 шт., Политическая карта мира – 2 шт., таблицы по истории – 2 шт., карта 1 Мировая война – 1 шт., набор таблиц Символика РФ – 1 шт.

3.2 Информационное обеспечение реализации программы

3.2.1 Основные печатные и электронные издания :

1. Ефимова, Н. С. Основы общей психологии : учебник / Н. С. Ефимова. – Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2020. – 288 с. – (Профессиональное образование). – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1059383>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

2. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии : учебное пособие / Н. С. Ефимова. – Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2021. – 192 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1144466>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

3.2.2 Дополнительные источники:

1. Агаева, А. Ш. Деловая культура и психология общения : учебное пособие / А. Ш. Агаева, Ш. А. Идрисов. - 2-е изд. - Москва ; Вологда : Инфра-Инженерия, 2023. - 232 с. - ISBN 978-5-9729-1528-6. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2093409>. – Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

2. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. – Москва : Юрайт, 2021. – 437 с. – (Профессиональное образование) // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/469549>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный.

4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

| Результаты обучения | Критерии оценки | Методы оценки |
|--|--|---|
| <p>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:</p> <ul style="list-style-type: none"> - взаимосвязь общения и деятельности. - цели, функции, виды и уровни общения. - роли и ролевые ожидания в общении. - виды социальных взаимодействий. - механизмы взаимопонимания в общении. - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения. - этические принципы общения. - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. - приемы саморегуляции в процессе общения. | <p>Характеристики демонстрируемых знаний</p> <p>Грамотно выступает с сообщениями.</p> <p>Владеет понятиями учебной дисциплины и применяет их адекватно ситуации.</p> <p>Намечает и описывает приемы саморегуляции.</p> | <ul style="list-style-type: none"> – тестирование; – письменный опрос; – устный опрос; – устное собеседование по теоретическому материалу; – оценка выступления с докладом (сообщением); – дифференцированный зачет |
| <p>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять технику и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции | <p>Характеристики демонстрируемых умений</p> <p>Умеет слушать, обобщать, анализировать, принимать решения в коллективной форме организации учебного процесса.</p> <p>Самостоятельно и творчески подходит к</p> | <ul style="list-style-type: none"> – оценка решения ситуационных задач; – оценка результатов выполнения самостоятельной работы; – проверка и анализ содержания докладов (сообщении); |

| | | |
|---|--|-----------------------------------|
| <p>поведения в процессе межличностного общения.</p> | <p>выполнению самостоятельной работы. В учебной и профессиональной деятельности демонстрирует гуманность, доброжелательность, толерантность.</p> | <p>– дифференцированный зачет</p> |
|---|--|-----------------------------------|