

Система контроля и управления  
доступом «Sigur».

Руководство пользователя

Вход на территорию АКТ(ф)СПБГУТ обеспечивается с помощью современной системы контроля и управления доступом (СКУД).

Для получения карт доступа и электронных ключей к СКУД системе необходимо обратиться в кабинет 0305а.

## SIGUR Доступ - электронный ключ в смартфоне

Для сотрудников и студентов доступно уникальное приложение для мобильных телефонов на ОС iOS и Android – SIGUR Доступ. Данное приложение позволяет держателям карт-пропусков авторизоваться в системе турникетов с помощью мобильного телефона.

### Как получить электронный ключ для SIGUR Доступ?

Кратко процесс получения Электронные ключи SIGUR Доступ:

1. Визит кабинета 0305а для подачи заявки
2. Получение письма для подключения вашего телефона к SIGUR Доступ
3. Установка приложение SIGUR Доступ на телефон
4. Переход по ссылке для активации
5. Отправка письма с кодом активации обратно на сервер СКУД SIGUR.

Каждый шаг подробнее.

Визит в кабинет 0305а для подачи заявки

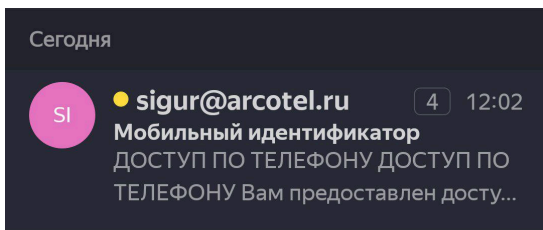
Один раз держатель пластиковой карты должен обратиться в кабинет 0305а для предоставления адреса электронной почты.

На основании предоставленных сведений персональные данные держателя пластиковой карты попадают в СКУД систему.

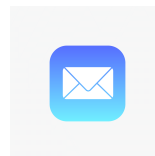
**Для удобства рекомендуется передать данные начальнику отдела(для сотрудников) либо старосте группы(для студентов), после чего сформированный список сведений вышеуказанные лица могут передать непосредственно сотрудникам ЦИТ, располагающимся в кабинете 0305а.**

Получение письма от СКУД SIGUR

Возьмите ваш смартфон и проверьте электронную почту. Вам должно прийти письмо от [sigur@arcotel.ru](mailto:sigur@arcotel.ru) с темой “Мобильный идентификатор”. Откройте данное письмо со смартфона.



Пользователи Android телефонов могут использовать любую удобную почтовую программу, а для идентификации iPhone вам обязательно надо получать и отправлять письма через встроенное приложение почта. Его значок выглядит так:



**Внимание!** Процедура получения мобильного идентификатора SIGUR Доступ выполняется со смартфона. Не переходите по ссылке из письма на компьютере, не удаляйте письмо до завершения процедуры регистрации и проверки успешной работы смартфона на системе турникетов.

Установка приложение SIGUR Доступ на телефон

Для установки приложения SIGUR Доступ воспользуйтесь следующими ссылками.

[Для iPhone](#)



[Для устройств на базе Android](#)



[Арк файл для других устройств](#)



Для удобства можете воспользоваться иконками приложений Google Play для Android и AppStore для iPhone прямо в сообщении от Сигур.

Здравствуй!

Вам предоставлен доступ по мобильному идентификатору. Это позволит использовать обычный смартфон как карту доступа. Для начала работы установите приложение «Sigur Доступ»:



После установки приложения перейдите по [ссылке](#).

Инструкция в приложении поможет настроить устройство. В случае проблем обратитесь к администратору объекта.

После установки сразу запустите приложение и проверьте что оно корректно отображается на экране. При появлении предупреждения системы безопасности – разрешите программе доступ к Bluetooth соединениям. Без этого программа работать не будет.

## Переход по ссылке для активации

После успешной установки приложения SIGUR Доступ возвращаемся в приложение с почтой. Находим письмо с темой “Мобильный идентификатор” и нажимаем на ссылку указанную стрелкой.

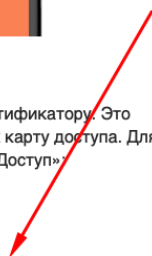


### ДОСТУП ПО ТЕЛЕФОНУ



Здравствуй!

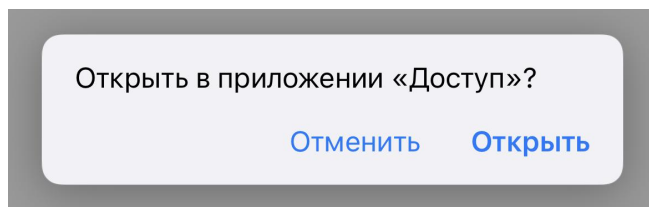
Вам предоставлен доступ по мобильному идентификатору. Это позволит использовать обычный смартфон как карту доступа. Для начала работы установите приложение «Sigur Доступ».



После установки приложения перейдите по [ссылке](#).

Инструкция в приложении поможет настроить устройство. В случае проблем обратитесь к администратору объекта.

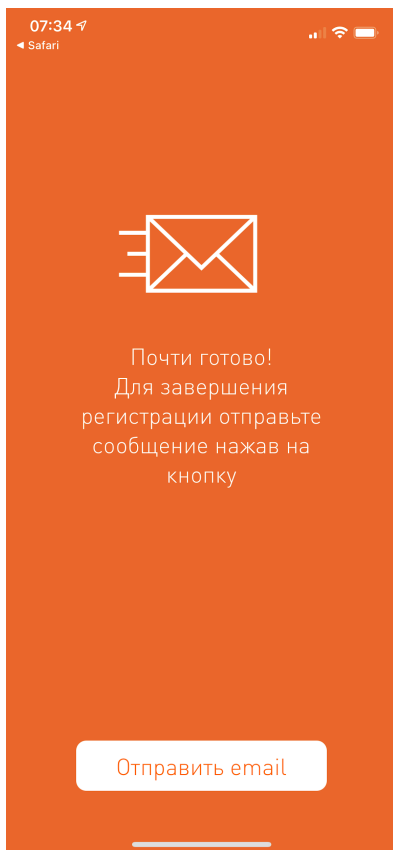
## Подтвердите открытие ссылки в приложении Доступ



Отправка письма с кодом активации обратно на сервер СКУД SIGUR.

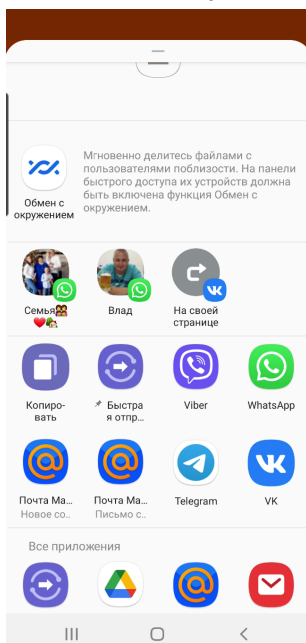
Отправка письма необходима для передача кода активации от вашего телефона на сервер СКУД SIGUR. Без отправки письма шлагбаумы не будут открываться и ваш телефон не будет узнаваться системой контроля доступа.

Большинство ошибок активации сигур доступ происходят именно на данном этапе, поэтому, пожалуйста, очень внимательно следуйте инструкциям ниже.

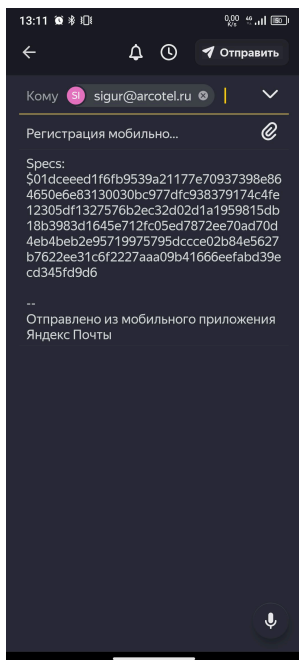


## Отправка письма на телефонах Android

Нажмите кнопку “Отправить email”.



Выберите почтовое приложение из списка ниже и после запуска приложения нажмите **Отправить**.



## Отправка письма на телефонах iPhone

Для отправки письма о регистрации мобильного идентификатора используется только стандартное приложение Почта. Если вы используете другие приложения, например Яндекс.Почта или Почта @Mail.ru, то перед выполнением данного шага вам обязательно нужно настроить стандартное приложение Почта на iPhone и только потом продолжить отправку письма.

## Доступ с мобильных телефонов и планшетов

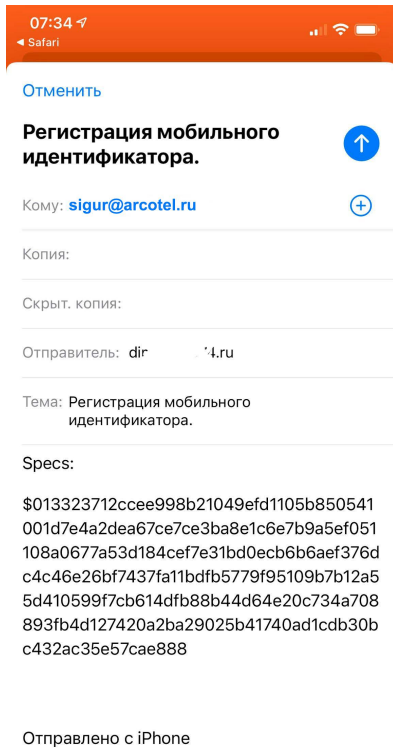
На мобильных устройствах вы можете работать с Яндекс.Почтой, используя мобильное приложение, мобильный сайт или предустановленную почтовую программу. Выберите вкладку с нужной платформой:

[Android](#) [iOS](#) [Windows Phone](#) [Symbian](#) [Другое](#)

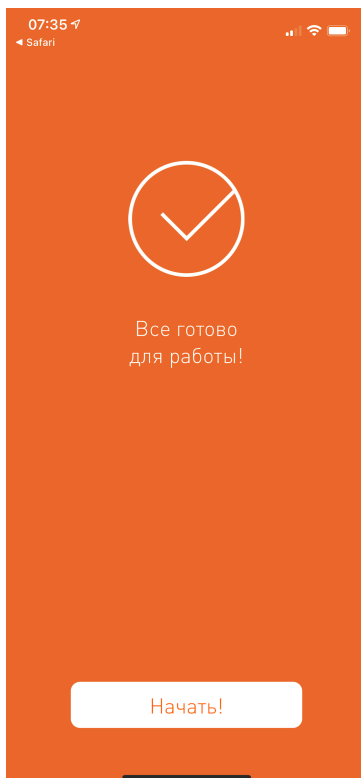
Выберите раздел:

- Приложение Яндекс.Почта
- Мобильный сайт Почты
- Предустановленное приложение
- Другие приложения

После того как вы настроили свой телефон на использование стандартного приложения Почта – Нажмите кнопку “Отправить email” в приложении SIGUR Доступ.

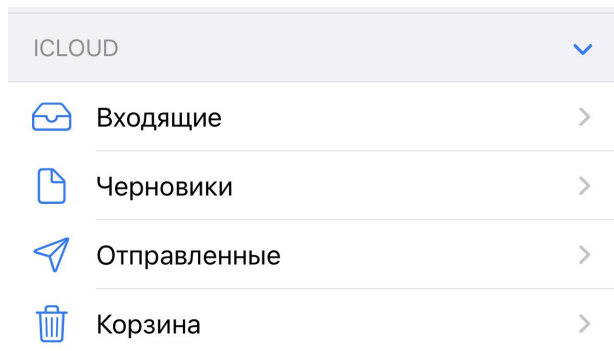


Далее нажмите синюю стрелку вверх для отправки письма.

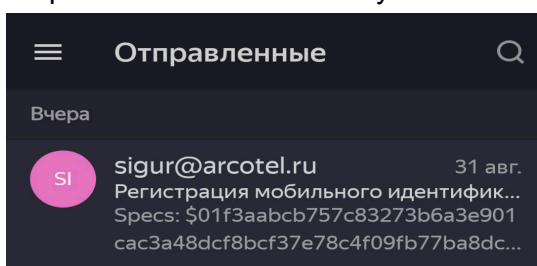


К сожалению, Надпись на экране “Все готово для работы” и звук отправленного письма еще не говорит о том что у вас все получилось. Поэтому давайте проверим что письмо ушло и нет ошибок отправки письма.

Откройте приложение Почта и на главном экране посмотрите на список папок. Если на экране не отображается папка “Исходящие”, то скорее всего письмо уже ушло. Давайте проверим и перейдем в папку “Отправленные”



Если в Отправленных есть письмо с мобильным идентификатором то письмо успешно отправлено и на 99.9% получено системой и мобильный идентификатор выдан успешно!



## Открытие системы турникетов

Проверьте что на телефоне включен Bluetooth и выключен авиарежим. После этого запустите приложение SIGUR Доступ. Держите телефон в прямой видимости считывателя. После того как прозвучит звуковой сигнал и загорится зеленая лампочка сигнализирующая разрешение прохода подождите 1-2 секунды. Турникет откроется.