Система контроля и управления доступом «Sigur».

Руководство пользователя

Вход на территорию АКТ(ф)СПбГУТ обеспечивается с помощью современной системы контроля и управления доступом (СКУД).

Для получения карт доступа и электронных ключей к СКУД системе необходимо обратится в кабинет 0201а.

SIGUR Доступ - электронный ключ в смартфоне

Для сотрудников и студентов доступно уникальное приложение для мобильных телефонов на OC iOS и Android – SIGUR Доступ. Данное приложение позволяет держателям картпропусков авторизоваться в системе турникетов с помощью мобильного телефона.

Как получить электронный ключ для SIGUR Доступ?

Кратко процесс получения Электронные ключи SIGUR Доступ:

- 1. Визит кабинета 0201а для подачи заявки
- 2. Получение письма для подключения вашего телефона к SIGUR Доступ
- 3. Установка приложение SIGUR Доступ на телефон
- 4. Переход по ссылке для активации
- 5. Отправка письма с кодом активации обратно на сервер СКУД SIGUR.

Каждый шаг подробнее.

Визит в кабинет 0201а для подачи заявки

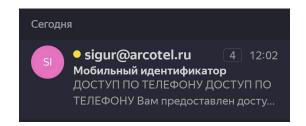
Один раз держатель пластиковой карты должен обратиться в кабинет 0305а для предоставления адреса электронной почты.

На основании предоставленных сведений персональные данные держателя пластиковой карты попадают в СКУД систему.

Для удобства рекомендуется передать данные начальнику отдела(для сотрудников) либо старосте группы(для студентов), после чего сформированный список сведений вышеуказанные лица могут передать непосредственно сотрудникам ЦИТ, располагающимся в кабинете 0201а.

Получение письма от СКУД SIGUR

Возьмите ваш смартфон и проверьте электронную почту. Вам должно прийти письмо от sigur@arcotel.ru с темой "Мобильный идентификатор". Откройте данное письмо со смартфона.



Пользователи Android телефонов могут использовать любую удобную почтовую программу, а для идентификации iPhone вам обязательно надо получать и отправлять письма через встроенное приложение почта. Его значок выглядит так:



Внимание! Процедура получения мобильного идентификатора SIGUR Доступ выполняется со смартфона. Не переходите по ссылке из письма на компьютере, не удаляйте письмо до завершения процедуры регистрации и проверки успешной работы смартфона на системе турникетов.

Установка приложение SIGUR Доступ на телефон

Для установки приложения SIGUR Доступ воспользуйтесь следующими ссылками.

Для iPhone



Для устройств на базе Android



Арк файл для других устройств



Для удобства можете воспользоваться иконками приложений Google Play для Android и AppStore для iPhone прямо в сообщении от Сигур.

Здравствуйте!

Вам предоставлен доступ по мобильному идентификатору. Это позволит использовать обычный смартфон как карту доступа. Для начала работы установите приложение «Sigur Доступ»:



После установки приложения перейдите по ссылке.

Инструкция в приложении поможет настроить устройство. В случае проблем обратитесь к администратору объекта.

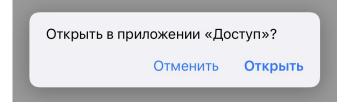
После установки сразу запустите приложение и проверьте что оно корректно отображается на экране. При появлении предупреждения системы безопасности – разрешите программе доступ к Bluetooth соединениям. Без этого программа работать не будет.

Переход по ссылке для активации

После успешной установки приложения SIGUR Доступ возвращаемся в приложение с почтой. Находим письмо с темой "Мобильный идентификатор" и нажимаем на ссылку указанную стрелкой.



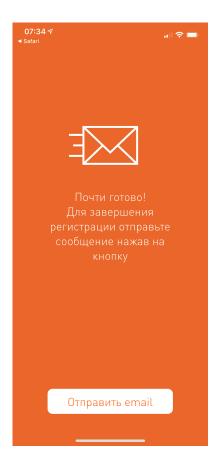
Подтвердите открытие ссылки в приложении Доступ



Отправка письма с кодом активации обратно на сервер СКУД SIGUR.

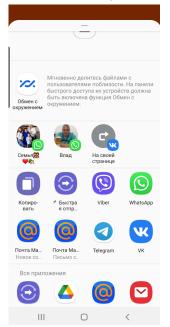
Отправка письма необходима для передача кода активации от вашего телефона на сервер СКУД SIGUR. Без отправки письма шлагбаумы не будут открываться и ваш телефон не будет узнаваться системой контроля доступа.

Большинство ошибок активации сигур доступ происходят именно на данном этапе, поэтому, пожалуйста, очень внимательно следуйте инструкциям ниже.



Отправка письма на телефонах Android

Нажмите кнопку "Отправить email".



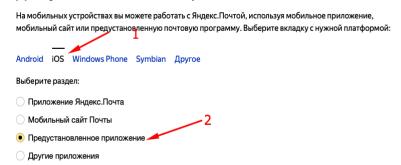
Выберите почтовое приложение из списка ниже и после запуска приложения нажмите **Отправить**.



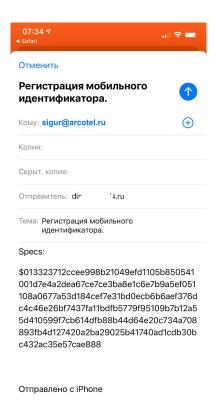
Отправка письма на телефонах iPhone

Для отправки письма о регистрации мобильного идентификатора используется только стандартное приложение Почта. Если вы используете другие приложения, например Яндекс.Почта или Почта @Mail.ru. то перед выполнение данного шага вам обязательно нужно настроить стандартное приложение Почта на iPhone и только потом продолжить отправку письма.

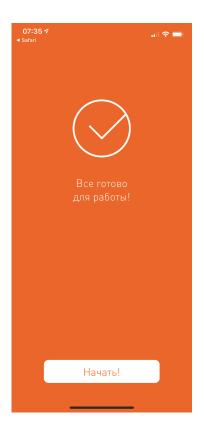
Доступ с мобильных телефонов и планшетов



После того как вы настроили свой телефон на использование стандартного приложения Почта – Нажмите кнопку "Отправить email" в приложении SIGUR Доступ.

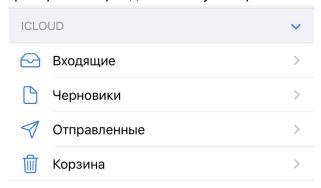


Далее нажмите синюю стрелку вверх для отправки письма.

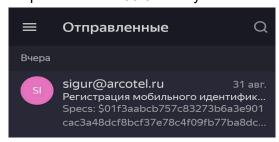


К сожалению, Надпись на экране "Все готово для работы" и звук отправленного письма еще не говорит о том что у вас все получилось. Поэтому давайте проверим что письмо ушло и нет ошибок отправки письма.

Откройте приложение Почта и на главном экране посмотрите на список папок. Если на экране не отображается папка "Исходящие", то скорее всего письмо уже ушло. Давайте проверим и перейдем в папку "Отправленные"



Если в Отправленных есть письмо с мобильным идентификатором то письмо успешно отправлено и на 99.9% получено системой и мобильный идентификатор выдан успешно!



Открытие системы турникетов

Проверьте что на телефоне включен Bluetooth и выключен авиарежим. После этого запустите приложение SIGUR Доступ. Держите телефон в прямой видимости считывателя. После того как прозвучит звуковой сигнал и загорится зеленая лампочка сигнализирующая разрешение прохода подождите 1-2 секунды. Турникет откроется.