

СОГЛАСОВАНО:

Зам.директора по ВР иСР

 Е.С. Нестерова

«23» 03 2023г.

УТВЕРЖДАЮ:

Директор АКТ(ф)-СПбГУТ

 А.П. Топанов

«23» 03 2023г.



ИНСТРУКЦИЯ № 2

Правила этикета при общении с инвалидами, испытывающими трудности при передвижении, в Архангельском колледже телекоммуникаций им Б.Л. Розинга (филиал) СПбГУТ им проф. М.А. Бонч-Бруевича

1 Помните, что инвалидная коляска — неприкосновенное пространство человека. Не облакачивайтесь на нее, не толкайте, не кладите на нее ноги без разрешения. Начать катить коляску без согласия инвалида — то же самое, что схватить и понести человека без его разрешения.

2 Всегда спрашивайте, нужна ли помощь, прежде чем оказать ее. Предлагайте помощь, если нужно открыть тяжелую дверь или пройти по ковру с длинным ворсом.

3 Если ваше предложение о помощи принято, спросите, что нужно делать, и четко следуйте инструкциям.

4 Если вам разрешили передвигать коляску, сначала катите ее медленно. Коляска быстро набирает скорость, и неожиданный толчок может привести к потере равновесия.

5 Всегда лично убеждайтесь в доступности мест, где запланированы мероприятия. Заранее поинтересуйтесь, какие могут возникнуть проблемы или барьеры и как их можно устранить.

6 Не надо хлопать человека, находящегося в инвалидной коляске, по спине или по плечу.

7 Если возможно, расположитесь так, чтобы ваши лица были на одном уровне. Избегайте положения, при котором вашему собеседнику нужно запрокидывать голову.

8 Если существуют архитектурные барьеры, предупредите о них, чтобы человек имел возможность принимать решения заранее.

9 Помните, что, как правило, у людей, имеющих трудности при передвижении, нет проблем со зрением, слухом и пониманием.

10 Не думайте, что необходимость пользоваться инвалидной коляской — это трагедия. Это способ свободного (если нет архитектурных барьеров) передвижения. Есть люди, пользующиеся инвалидной коляской, которые не утратили способности ходить и могут передвигаться с помощью костылей, трости и т.п. Коляски они используют для того, чтобы экономить силы и быстрее передвигаться.