


СОГЛАСОВАНО:

Зам.директора по ВР и СР

 Е.С. Нестерова
«23» 03 2023г.

УТВЕРЖДАЮ:

Директор АКТ(ф)-СПбГУТ

 А.П. Топанов
«23» 03 2023г.



ИНСТРУКЦИЯ № 5

Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими задержку в развитии и проблемы общения, умственные нарушения, в Архангельском колледже телекоммуникаций им. Б.Л. Розинга (филиал) СПбГУТ им проф. М.А. Бонч-Бруевича

- 1 Используйте доступный язык, выражайтесь точно и по делу.
- 2 Избегайте словесных штампов и образных выражений, если только вы не уверены в том, что ваш собеседник с ними знаком.
- 3 Не говорите свысока. Не думайте, что вас не поймут.
- 4 Говоря о задачах или проекте, рассказывайте все «по шагам». Дайте вашему собеседнику возможность обыграть каждый шаг после того, как вы объяснили ему.
- 5 Исходите из того, что взрослый человек с задержкой в развитии имеет такой же опыт, как и любой другой взрослый человек.
- 6 Если необходимо, используйте иллюстрации или фотографии. Будьте готовы повторить несколько раз. Не сдавайтесь, если вас с первого раза не поняли.
- 7 Обращайтесь с человеком с проблемами развития точно так же, как вы бы обращались с любым другим. В беседе обсуждайте те же темы, какие вы обсуждаете с другими людьми. Например, планы на выходные, отпуск, погода, последние события.
- 8 Обращайтесь непосредственно к человеку.
- 9 Помните, что люди с задержкой в развитии дееспособны и могут подписывать документы, контракты, голосовать, давать согласие на медицинскую помощь и т.д.