


СОГЛАСОВАНО:

Зам.директора по ВР и СР

 Е.С. Нестерова

«13» 03 2023г.

УТВЕРЖДАЮ:

Директор АКТ(Ф) СПбГУТ

 А.П. Топанов

«13» 03 2023г.



## ИНСТРУКЦИЯ № 7

### Правила этикета при общении с инвалидами, испытывающими затруднения в речи, в Архангельском колледже телекоммуникаций им. Б.Л. Розинга (филиал) СПбГУТ им проф. М.А. Бонч-Бруевича

- 1 Не игнорируйте людей, которым трудно говорить, потому что понять их — в ваших интересах.
- 2 Не перебивайте и не поправляйте человека, который испытывает трудности в речи. Начинайте говорить только тогда, когда убедитесь, что он уже закончил свою мысль.
- 3 Не пытайтесь ускорить разговор. Будьте готовы к тому, что разговор с человеком с затрудненной речью займет у вас больше времени. Если вы спешите, лучше, извинившись, договориться об общении в другое время.
- 4 Смотрите в лицо собеседнику, поддерживайте визуальный контакт. Отдайте этой беседе все ваше внимание.
- 5 Не думайте, что затруднения в речи — показатель низкого уровня интеллекта человека.
- 6 Старайтесь задавать вопросы, которые требуют коротких ответов или кивка.
- 7 Не притворяйтесь, если вы не поняли, что вам сказали. Не стесняйтесь переспросить. Если вам снова не удалось понять, попросите произнести слово в более медленном темпе, возможно, по буквам.
- 8 Не забывайте, что человеку с нарушенной речью тоже нужно высказаться. Не перебивайте его и не подавляйте. Не торопите говорящего.