

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ ИМ. ПРОФ. М.А. БОНЧ-БРУЕВИЧА»
(СПбГУТ)**

**АРХАНГЕЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ
ИМ. Б.Л. РОЗИНГА (ФИЛИАЛ) СПбГУТ
(АКТ (ф) СПбГУТ)**

УТВЕРЖДАЮ

И.о. зам. директора по учебной работе

К.А. Семенцына

2025 г.

**КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ по
профессиональному модулю
ПМ.04 ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ОДНОЙ ИЛИ
НЕСКОЛЬКИМ ПРОФЕССИЯМ РАБОЧИХ, ДОЛЖНОСТЯМ
СЛУЖАЩИХ**

программы подготовки специалистов среднего звена

по специальности СПО

09.02.13 Интеграция решений с применением технологий

искусственного интеллекта

**г. Архангельск
2025**

Организация-разработчик: АКТ (ф) СПбГУТ.

Разработчики:

М.Н. Нехлебаева, преподаватель высшей квалификационной категории
АКТ (ф) СПбГУТ.

С.В. Лукина, преподаватель высшей квалификационной категории АКТ
(ф) СПбГУТ.

Рассмотрено и одобрено цикловой комиссией Информационных
технологий и математических дисциплин

Протокол № 3 от 12 ноября 2025 г.

Председатель Нехлеб М.Н. Нехлебаева

КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ
для промежуточной аттестации (экзамен квалификационный)
по ПМ.04. Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих,
должностям служащих Консультант в области развития цифровой грамотности
населения (цифровой куратор)
для специальности

09.02.13 Интеграция решений с применением технологий искусственного интеллекта

Экзамен квалификационный является итоговой формой контроля, подводит итог освоения ПМ.04. Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих Консультант в области развития цифровой грамотности населения (цифровой куратор). К сдаче зачета допускаются студенты, успешно выполнившие все практические и лабораторные работы.

Всем студентам предлагаются варианты подобных заданий, с целью обеспечения равных условий выполнения. При выполнении заданий студенты могут пользоваться персональными компьютерами и наглядными пособиями, материалами справочного характера, нормативными документами и различными образцами, которые разрешены к использованию на экзамене квалификационном и указаны в билете в разделе инструкция.

Результаты экзамена квалификационного определяются на основании оценочной ведомости и/или результатов решения профессиональных задач оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», вносятся в итоговую ведомость экзамена квалификационного аттестационной комиссии и объявляются в тот же день.

Решение аттестационной комиссии об окончательной оценке студента по экзамену квалификационному принимается на закрытом заседании простым большинством голосов членов аттестационной комиссии, участвующих в заседании. При равном числе голосов - голос председателя является решающим.

В результате освоения ПМ.04. Студент должен освоить следующие профессиональные компетенции:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

ПК 3.4. Контролировать результат обучения.

ПК 3.5 Оформлять результат проведения процедуры обучения.

Предметом оценивания в процессе экзамена служит профессиональная компетенция, овладение которой предполагает освоенные знания, умения и приобретенный практический опыт в ходе изучения ПМ.04. Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих Консультант в области развития цифровой грамотности населения (цифровой куратор). Сопутствующими компетенциями при формировании профессиональных компетенций служат общие компетенции.

Шкала оценивания образовательных результатов:

Оценка	Критерии
«отлично»	90-100% правильно выполненных заданий
«хорошо»	76-89:% правильно выполненных заданий
«удовлетворительно»	60-75% правильно выполненных заданий
«неудовлетворительно»	правильно выполненных заданий менее 60%

Блок заданий закрытого типа

1. Что входит в основные правила деловой переписки?

- а) Использование разговорного стиля и сленга
- б) Соблюдение речевого этикета и структуры письма
- в) Исключительно устное согласование вопросов
- г) Отправка сообщений в любое время суток

2. Какой инструмент наиболее подходит для визуализации данных и создания отчетов по обучению моделей?

- а) Только Microsoft Word
- б) Matplotlib и Seaborn
- в) Блокнот (Notepad)
- г) Аудиоплеер

3. Какой федеральный закон Российской Федерации в первую очередь регулирует работу с персональными данными?

- а) Гражданский кодекс РФ
- б) Федеральный закон «О персональных данных»
- в) Федеральный закон «Об образовании»
- г) Трудовой кодекс РФ

4. Какой из перечисленных порталов является основным для получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде?

- а) Портал «Культура.РФ»
- б) Портал «Госуслуги»
- в) Сайт социальной сети
- г) Новостной портал

5. Что относится к методам обработки текстовой и численной информации?

- а) Только рукописные заметки
- б) Работа в текстовых и табличных редакторах
- в) Устный пересказ информации
- г) Просмотр видеороликов

6. Какова основная цель организационно-технического обеспечения информационно-просветительских мероприятий?

- а) Только регистрация участников
- б) Создание условий для эффективного проведения мероприятия (подготовка техники, материалов)
- в) Проведение финального опроса
- г) Написание отчета до начала мероприятия

7. Что понимается под «электронной социальной картой» в контексте оказания госуслуг?

- а) Профиль в социальной сети
- б) Карта, предоставляющая доступ к социальным льготам и услугам в электронном формате
- в) Банковская кредитная карта
- г) Карта постоянного покупателя в магазине

8. Какой программный пакет чаще всего используется для создания презентационных материалов?

- а) Графический редактор Adobe Photoshop
- б) Система управления базами данных
- в) Программы для создания презентаций (например, PowerPoint или его аналоги)
- г) Антивирусное программное обеспечение

9. Что является ключевым элементом при консультировании граждан по вопросам информационной безопасности?

- а) Рекомендация сообщать пароли от личных аккаунтов третьим лицам
- б) Информирование о типичных угрозах в сети и методах противодействия им

- в) Призыв не пользоваться интернетом
 - г) Отключение антивирусных программ для ускорения работы устройства
- 10. Для чего при проведении массовых мероприятий используется мультимедиа-проектор и экран?**

- а) Для организации питания участников
- б) Для наглядного представления информации аудитории
- в) Для записи разговоров участников
- г) Для подключения к интернету личных устройств участников

11. Какой из перечисленных браузеров является программой для работы в сети «Интернет»?

- а) Microsoft Excel
- б) Google Chrome
- в) Adobe Reader
- г) Windows Media Player

12. Что входит в задачи цифрового куратора при обработке результатов опроса участников мероприятия?

- а) Удаление всех полученных данных
- б) Систематизация, анализ данных и подготовка выводов
- в) Рассылка спам-писем на email участников
- г) Публикация персональных данных участников в открытом доступе

13. На каком этапе жизненного цикла решения на основе ИИ происходит интеграция модели в рабочую среду и её адаптация к реальным данным?

- а) Сбор и анализ требований
- б) Разработка и обучение модели
- в) Внедрение и индустриализация
- г) Мониторинг и сопровождение

14. Какая метрика оценки модели машинного обучения показывает, какую долю объектов, реально относящихся к положительному классу, модель смогла обнаружить?

- а) Accuracy (Точность)
- б) Precision (Точность прогноза)
- в) Recall (Полнота)
- г) F1-Score (F-мера)

15. Какой из перечисленных форматов относится к стандартам представления результатов работы моделей?

- а) Только устный формат
- б) Отчеты, включающие графики, таблицы и метрики качества (accuracy, precision)
- в) Музыкальные файлы
- г) Архитектурные чертежи

16. Что является основной целью ознакомительного индивидуального консультирования?

- а) Продажа товаров гражданину
- б) Оказание медицинской помощи
- в) Повышение цифровой грамотности гражданина по конкретным вопросам
- г) Проведение юридической экспертизы документов

17. Какой этап предобработки данных направлен на приведение числовых признаков к единому масштабу, чтобы модели машинного обучения обучались стабильнее?

- а) Кодирование категориальных переменных
- б) Нормализация или стандартизация данных
- в) Обработка пропущенных значений
- г) Удаление выбросов

18. Что означает метрика качества модели «precision» (точность)?

- а) Способность модели найти все релевантные случаи
- б) Долю правильных прогнозов модели среди всех сделанных
- в) Долю истинно положительных прогнозов среди всех случаев, которые модель отнесла к положительному классу
- г) Скорость работы модели

19. Для чего используется программное обеспечение для ведения баз данных в деятельности цифрового куратора?

- а) Для создания анимационных роликов
- б) Для систематизации и хранения информации о гражданах, обратившихся за консультацией
- в) Для записи аудио-подкастов
- г) Для программирования микроконтроллеров

20. Что является одним из основных требований информационной безопасности?

- а) Использование одного и того же простого пароля на всех сервисах
- б) Согласие на обработку персональных данных без ознакомления с политикой конфиденциальности
- в) Регулярное обновление программного обеспечения и использование надежных паролей
- г) Открытый доступ к личным данным для всех пользователей сети

Блок заданий открытого типа

1. Перечислите не менее трех правил делового общения и речевого этикета.
2. Назовите основные этапы обработки персональных данных при консультировании гражданина.
3. Каковы критерии отбора и методы структурирования информации, найденной с помощью поисковых систем?
4. Опишите последовательность действий при оформлении заявки на предоставление консультационных услуг.
5. Что понимается под «формализацией проблем гражданина» в контексте консультирования?
6. Назовите не менее четырех популярных онлайн-сервисов для оказания электронных услуг.
7. Какие средства ИКТ можно использовать для передачи информации гражданину во время консультации?
8. В чем заключаются основные функции файловых систем?
9. Перечислите не менее трех методов обработки текстовой информации.
10. Каковы базовые принципы организации и функционирования компьютерных сетей?
11. Опишите порядок организации группового мероприятия по развитию цифровой грамотности.

12. Какие действия включает в себя регистрация, поддержка и навигация участников мероприятий, в том числе лиц с ОВЗ?
13. Назовите наиболее востребованные информационно-коммуникационные технологии на текущий момент.
14. В чем заключается подготовка оборудования для проведения информационно-просветительского мероприятия?
15. Опишите, что включает в себя разработка рекламно-информационной продукции для мероприятия (афиши, приглашения, посты).
16. Какие виды отчетной документации предусмотрены по результатам предоставления ознакомительных консультаций?
17. Что подразумевает консультационное сопровождение развития цифровой грамотности граждан?
18. Перечислите не менее трех метрик для оценки производительности моделей искусственного интеллекта.
19. Какие инструменты для визуализации данных и результатов обучения вам известны?
20. Опишите структуру отчета по результатам проведения процедуры обучения модели.