

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ ИМ. ПРОФ. М.А. БОНЧ-БРУЕВИЧА»
(СПбГУТ)

АРХАНГЕЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ
ИМ. Б.Л. РОЗИНГА (ФИЛИАЛ) СПбГУТ
(АКТ (ф) СПбГУТ)

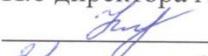
СОГЛАСОВАНО

Председатель ГЭК

 С.А. Бушкова
31 марта 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора АКТ (ф) СПбГУТ

 Е.С. Нестерова
31 марта 2025 г.

ПРОГРАММА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ
образовательной программы
среднего профессионального образования:
программы подготовки специалистов среднего звена
по специальности
11.02.12 - Почтовая связь

г. Архангельск
2025

Рассмотрено и одобрено выпускающей цикловой комиссией Почтовой связи и общепрофессиональных дисциплин

Протокол № 7 от 31 марта 2025 года

Председатель цикловой комиссии  Ю.В. Рубашнева

Программа государственной итоговой аттестации разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 11.02.12 Почтовая связь.

Программа государственной итоговой аттестации одобрена педагогическим советом АКТ (ф) СПбГУТ.

СОГЛАСОВАНО

Зам. директора по учебной работе

 М.А. Цыганкова

31 03 2025 г.

Составитель:

Ю.В. Рубашнева, преподаватель высшей квалификационной категории АКТ (ф) СПбГУТ.

СОДЕРЖАНИЕ

1	Общие положения	4
2	Формы государственной итоговой аттестации	5
3	Сроки проведения государственной итоговой аттестации	6
4	Условия подготовки и процедура проведения государственной итоговой аттестации выпускников	7
5	Фонды оценочных средств (оценочные материалы) ГИА	11
6	Порядок подачи и рассмотрения апелляции	16
	Приложение 1 Тематика дипломных проектов (работ)	19

1 Общие положения

1.1 Программа государственной итоговой аттестации является частью программы подготовки специалистов среднего звена (далее ППССЗ) по специальности СПО 11.02.12 Почтовая связь.

1.2 Государственная итоговая аттестация проводится в целях определения:

– соответствия результатов освоения выпускниками образовательной программы СПО: ППССЗ по специальности 11.02.12 Почтовая связь соответствующим требованиям федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования;

– готовности выпускника к следующим видам деятельности и сформированности у выпускника соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ВД 01 . Организация работ по предоставлению услуг почтовой связи

ПК 1.1. Выполнять работы по предоставлению почтовых и не почтовых услуг (розничная продажа товаров, прием и пересылка миграционных уведомлений иностранных граждан, адресная реклама).

ПК 1.2. Оказывать интернет-услуги в пунктах коллективного доступа.

ПК 1.3. Обеспечивать распространение периодических печатных изданий.

ПК 1.4. Решать задачи маркетинга и рекламы услуг почтовой связи.

ПК 1.5. Обеспечивать производственно-технологические процессы отделений почтовой связи.

ВД 02 . Техническая эксплуатация средств почтовой связи.

ПК 2.1. Использовать средства механизации и автоматизации почтовой связи.

ПК 2.2. Эксплуатировать контрольно-кассовую технику.

ПК 2.3. Контролировать ведение кассовых операций в отделении почтовой связи.

ПК 2.4. Использовать метрологическое оборудование и франкировальные машины.

ПК 2.5. Обеспечивать информационный обмен между объектами почтовой связи по почтовым переводам и регистрируемым почтовым отправлениям.

ВД 03 Техническая эксплуатация сетей почтовой связи.

ПК 3.1. Обеспечивать экспедирование периодической печати.

ПК 3.2. Осуществлять обработку, обмен и транспортировку почтовых отправлений.

ПК 3.3. Обеспечивать техническую безопасность работы отделения почтовой связи (далее - ОПС) и рабочих мест.

ПК 3.4. Обеспечивать сохранность почтовых отправлений, условных ценностей и денежных средств на объектах почтовой связи.

ВД 04 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (Выполнение работ по рабочей профессии Оператор связи).

1.3 Программа государственной итоговой аттестации разработана в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 08.11.2021 N 800 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования», приказом Министерства Просвещения Российской Федерации от 24 августа 2022 г. N 762 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования», Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 11.02.12 Почтовая связь (Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 11 августа 2014 № 967), учебным планом по специальности.

1.4 К государственной итоговой аттестации допускается студент, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план по осваиваемой образовательной программе среднего профессионального образования.

1.5 Выпускникам и лицам, привлекаемым к проведению государственной итоговой аттестации (далее – ГИА), во время ее проведения запрещается иметь при себе и использовать средства связи (допускается пользоваться средствами связи исключительно по вопросам служебной необходимости).

2 Формы государственной итоговой аттестации

2.1 По специальности 11.02.12 Почтовая связь государственная итоговая аттестация проводится в форме защиты дипломного проекта (работы).

2.2 Дипломный проект (работа) направлен на систематизацию и закрепление знаний выпускника по специальности, а также определение уровня готовности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности. Дипломный проект (работа) предполагает самостоятельную подготовку (написание) выпускником проекта (работы), демонстрирующего уровень знаний выпускника в рамках выбранной темы, а также сформированность его профессиональных умений и навыков.

3 Сроки проведения государственной итоговой аттестации

3.1 Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 11.02.12 Почтовая связь, учебным планом и календарным учебным графиком отведено на подготовку и проведение государственной итоговой аттестации шесть недель.

3.2 Сроки проведения государственной итоговой аттестации

Основные сроки проведения государственной итоговой аттестации определены календарным учебным графиком: с 15 июня по 28 июня года выпуска обучающегося.

Дополнительные сроки проведения государственной итоговой аттестации:

- для лиц, не проходивших государственную итоговую аттестацию по уважительной причине - определяется решением директора колледжа (не позднее четырех месяцев после подачи заявления выпускником, не прошедшим ГИА по уважительной причине);

- для лиц, не прошедших государственную итоговую аттестацию по неуважительной причине или показавших неудовлетворительные результаты - с 16 февраля по 1 марта следующего года (не ранее чем через шесть месяцев после прохождения ГИА впервые);

- для лиц, подавших апелляцию о нарушении порядка проведения ГИА и получивших положительное решение апелляционной комиссии - срок проведения государственной итоговой аттестации определяется решением директора колледжа (в срок не более четырёх месяцев после подачи апелляции).

3.3 Выпускникам, не прошедшим ГИА по уважительной причине, в том числе не явившимся по уважительной причине для прохождения одного из аттестационных испытаний, предусмотренных формой ГИА, предоставляется возможность пройти ГИА, в том числе не пройденное аттестационное испытание (при его наличии), без отчисления из образовательной организации.

3.4 Выпускники, не прошедшие ГИА по неуважительной причине, в том числе не явившиеся для прохождения ГИА без уважительных причин, и выпускники, получившие на ГИА неудовлетворительные результаты, могут быть допущены образовательной организацией для повторного участия в ГИА не более двух раз.

3.5 Для прохождения ГИА выпускники, не прошедшие ГИА по неуважительной причине, и выпускники, получившие на ГИА неудовлетворительные результаты, восстанавливаются в образовательной организации на период времени, установленный образовательной организацией самостоятельно, но не менее предусмотренного календарным учебным графиком для прохождения ГИА соответствующей образовательной программы среднего профессионального образования.

4 Условия подготовки и процедура проведения государственной итоговой аттестации выпускников

4.1 Подготовительный период

Программа ГИА утверждается образовательной организацией после обсуждения на заседании педагогического совета с участием председателей государственной экзаменационной комиссии, после чего доводится до сведения выпускников не позднее, чем за шесть месяцев до начала ГИА. Заведующим отделением доводится до сведения выпускников программа государственной итоговой аттестации (не позднее, чем за шесть месяцев до начала ГИА).

4.1.2 Тема дипломного проекта (работы) должна соответствовать содержанию одного или нескольких профессиональных модулей, входящих в образовательную программу среднего профессионального образования.

Тематика дипломных проектов (работ) определяется образовательной организацией. Выпускнику предоставляется право выбора темы дипломного проекта (работы), в том числе предложения своей темы с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки для практического применения.

В отдельных случаях допускается выполнение дипломного проекта (работы) группой обучающихся. При этом индивидуальные задания выдаются каждому студенту.

Предлагаемая тематика дипломных проектов (работ) представлена в приложении 1 настоящей программы.

Для подготовки дипломного проекта (работы) выпускнику назначается руководитель и при необходимости консультанты, оказывающие выпускнику методическую поддержку.

Закрепление за выпускниками тем дипломных проектов (работ), назначение руководителей и консультантов осуществляется распорядительным актом образовательной организации.

4.1.3 По утвержденным темам разрабатываются индивидуальные задания для каждого выпускника. Задания рассматриваются соответствующими цикловыми комиссиями, подписываются руководителем дипломного проекта (работы) и утверждаются заведующим отделением в срок до выхода студентов на преддипломную практику.

4.1.4 Изменение темы дипломного проекта (работы) возможно в исключительных случаях по личному мотивированному заявлению выпускника и представлению председателя цикловой комиссии не позднее, чем за один месяц до начала защиты дипломных проектов (работ) и оформляется распорядительным актом образовательной организации.

4.1.5 На этапе подготовки к государственной итоговой аттестации подготавливаются следующие документы и бланки для обеспечения работы государственной экзаменационной комиссии (далее – ГЭК):

– приказ об утверждении составов Государственных экзаменационных комиссий на текущий год;

- приказ о закреплении тем дипломных проектов (работ);
- приказ о назначении консультантами;
- приказ о допуске к государственной итоговой аттестации;
- зачетные книжки студентов;
- бланки протоколов заседаний ГЭК (выдает заместитель директора по учебной работе);
- бланки протоколов заседания апелляционной комиссии.

4.2 Руководство подготовкой и защитой дипломного проекта (работы)

4.2.1 Для подготовки дипломного проекта (работы), студенту назначается руководитель и, при необходимости, консультанты.

4.2.2 Основными функциями руководителя дипломного проекта (работы) являются:

- разработка задания на подготовку дипломного проекта (работы);
- оказание помощи обучающемуся в разработке индивидуального графика работы на весь период выполнения дипломного проекта (работы);
- консультирование обучающегося по вопросам содержания и последовательности выполнения дипломного проекта (работы);
- оказание помощи обучающемуся в подборе необходимых источников;
- контроль хода выполнения дипломного проекта (работы) в соответствии с установленным графиком в форме регулярного обсуждения руководителем и обучающимся хода работ;
- оказание помощи (консультирование обучающегося) в подготовке презентации и доклада для защиты дипломного проекта (работы);
- предоставление письменного отзыва на дипломный проект (работу).

По завершению обучающимся дипломного проекта (работы) руководитель подписывает его и вместе с заданием и своим письменным отзывом передает заведующему отделением.

В отзыве руководителя дипломного проекта (работы) указываются характерные особенности работы, ее достоинства и недостатки. Заканчивается отзыв выводом о возможности (невозможности) допуска дипломного проекта (работы) к защите (шаблон отзыва опубликован на официальном сайте колледжа по адресу: <https://arcotel.ru/studentam/metodicheskaya-literatura>).

4.2.3 Общее руководство и контроль над ходом выполнения дипломного проекта (работы) осуществляют заместитель директора по учебной работе, заведующий отделением, председатель выпускающей цикловой комиссии в соответствии с должностными обязанностями.

4.3 Рецензирование дипломного проекта (работы)

4.3.1 Рецензирование дипломного проекта (работы) проводится с целью обеспечения объективности оценки труда выпускника. Выполненные

дипломные проекты (работы) рецензируются специалистами из числа работников предприятий, организаций, преподавателей образовательных учреждений, хорошо владеющих вопросами, связанными с тематикой дипломных проектов (работ).

4.3.2 Рецензия должна включать:

- заключение о соответствии содержания дипломного проекта (работы) заявленной теме и заданию на неё;
- оценку качества выполнения дипломного проекта (работы);
- оценку степени разработки поставленных вопросов, оригинальности решений (предложений) и практической значимости дипломного проекта (работы);

– общую оценку дипломного проекта (работы), отражающую уровень продемонстрированных профессиональных и общих компетенций (шаблон отзыва опубликован на официальном сайте колледжа по адресу: <https://arcotel.ru/studentam/metodicheskaya-literatura>).

4.3.3 Содержание рецензии доводится до сведения обучающегося не позднее, чем за день до защиты дипломного проекта (работы).

4.3.4 Внесение изменений в дипломный проект (работу) после получения рецензии не допускается.

4.3.5 Зав. отделением после ознакомления с отзывом руководителя и рецензией решает вопрос о допуске обучающегося к защите и передает дипломный проект (работу) в ГЭК.

4.4 Порядок проведения ГИА в форме защиты дипломного проекта (работы)

4.4.1 Защита дипломного проекта (работы) проводится на открытом заседании ГЭК с участием не менее двух третей её состава.

4.4.2 Заседания ГЭК проводятся в соответствии с утвержденным расписанием ГИА.

4.4.3 На защиту дипломного проекта (работы) отводится до 45 минут на одного студента. Процедура защиты устанавливается председателем ГЭК по согласованию с членами комиссии и, как правило, включает доклад выпускника (не более 10-15 минут), чтение отзыва и рецензии, вопросы членов комиссии, ответы выпускника на вопросы членов ГЭК. Допускается выступление руководителя дипломного проекта (работы), а также рецензента, если он присутствует на заседании ГЭК.

Во время доклада студент может использовать подготовленный наглядный материал, в том числе с применением информационно-коммуникационных технологий, иллюстрирующий основные положения дипломного проекта (работы).

4.4.4 Решения ГЭК принимаются на закрытых заседаниях простым большинством голосов членов ГЭК, участвующих в заседании, при обязательном присутствии председателя комиссии или его заместителя. При

равном числе голосов голос председательствующего на заседании ГЭК является решающим.

Решение ГЭК оформляется протоколом, который подписывается председателем ГЭК, в случае его отсутствия заместителем ГЭК и секретарем ГЭК и хранится в архиве образовательной организации.

Результаты проведения ГИА в форме защиты дипломного проекта (работы) оцениваются с проставлением одной из отметок: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» - и объявляются в тот же день после оформления протоколов заседаний ГЭК.

4.5 Условия выдачи диплома

4.5.1 Лицам, успешно прошедшим государственную итоговую аттестацию по образовательной программе среднего профессионального образования, выдается диплом о среднем профессиональном образовании, подтверждающий получение среднего профессионального образования и квалификацию по соответствующей специальности среднего профессионального образования.

4.5.2 По результатам ГИА выпускнику по специальности 11.02.12 Почтовая связь присваивается квалификация: специалист почтовой связи.

4.5.3 Диплом выдается лицу, завершившему обучение по образовательной программе среднего профессионального образования и успешно прошедшему государственную итоговую аттестацию, на основании решения Государственной экзаменационной комиссии.

Диплом с отличием выдается при выполнении следующих условий:

– все указанные в приложении к диплому оценки по учебным предметам, курсам, дисциплинам (модулям), практикам, оценки за курсовые работы (проекты), за исключением оценок «зачтено», являются оценками «отлично» и «хорошо»;

– все оценки по результатам государственной итоговой аттестации являются оценками «отлично»;

– количество указанных в приложении к диплому оценок «отлично», включая оценки по результатам государственной итоговой аттестации, составляет не менее 75% от общего количества оценок, указанных в приложении, за исключением оценок «зачтено».

5 Фонды оценочных средств (оценочные материалы) ГИА

5.1 Структура и содержание дипломного проекта (работы)

Структура дипломного проекта (работы) включает в себя пояснительную записку.

В пояснительной записке дается теоретическое и расчетное обоснование принятых в проекте (работе) решений. Структура и содержание пояснительной записки определяются в зависимости от профиля специальности, темы дипломного проекта (работы).

Структурными элементами ПЗ являются:

- титульный лист;
- задание;
- для дипломных работ и проектов: отзыв руководителя о дипломном проекте (работе);
- для дипломных работ и проектов: отзыв рецензента о дипломном проекте (работе);
- содержание;
- перечень сокращений и обозначений;
- введение;
- основная часть;
- заключение;
- список использованных источников;
- приложения (при необходимости).

К дипломному проекту (работе) могут прилагаться расчетно-графические материалы, программные продукты, рабочие макеты и другие материалы, разработанные студентом. Проект должен включать в себя раздел с технико-экономическим обоснованием предлагаемых решений либо разработка сетевого графика проекта.

Во введении необходимо обосновать актуальность и практическую значимость выбранной темы, сформулировать цель и задачи.

Основная часть дипломного проекта (работы) включает разделы в соответствии с логической структурой изложения.

Завершающей частью дипломного проекта (работы) является заключение, которое содержит выводы и предложения с их кратким обоснованием в соответствии с поставленной целью и задачами, раскрывает значимость полученных результатов.

Заключение лежит в основе доклада студента на защите.

Список использованных источников отражает перечень источников, которые использовались при написании дипломного проекта (работы) (не менее 20).

Приложения могут состоять из дополнительных справочных материалов, имеющих вспомогательное значение, например: копий документов, выдержек из отчетных материалов, статистических данных, схем, таблиц, диаграмм,

программ, положений и т.п. При этом основной текст дипломного проекта (работы) должен содержать ссылки на соответствующие приложения.

5.2 Требования к оформлению дипломного проекта (работы)

Пояснительная записка дипломного проекта (работы) выполняется в соответствии со стандартом организации СТО 1.01 – 2025 «Работы и проекты курсовые и дипломные, отчеты технические, правила оформления» (ссылка https://arcotel.ru/new_site/images/upload/studentam/metodicheskaya-literatura/Sto2025.pdf).

Дипломный проект (работа) готовится в двух вариантах: в машинописном и электронном (компакт-диск или флеш-носитель прикладывается к печатному варианту пояснительной записки дипломного проекта (работы)).

5.3 Порядок написания и сдачи дипломного проекта (работы)

5.3.1 Выполнение дипломного проекта (работы) производится в соответствии с заданием и календарным планом выполнения работы, составленными выпускником совместно с руководителем дипломного проекта (работы) и утвержденными в установленном порядке.

Контроль над выполнением задания с календарным планом осуществляет руководитель дипломного проекта (работы).

5.3.2 В установленные сроки студент отчитывается перед руководителем дипломного проекта (работы), который фиксирует степень готовности работы и сообщает об этом председателю выпускающей цикловой комиссии.

Образовательная организация имеет право проводить предварительную защиту дипломного проекта (работы).

5.3.3 Тексты дипломного проекта (работы) проверяются на объём заимствования. Такие формы заимствований, как плагиат и подлог, относят к грубым нарушениям академических норм написания дипломного проекта (работы).

Плагиатом называется нарушение правил цитирования, когда чужой текст или его часть выдается автором за свой текст. Другими словами, в тексте работы отсутствует указание на начало и конец цитаты и ссылка на автора (и его работу) цитаты.

Парафраз (виды переработки текста: подробное объяснение краткого текста, сокращённое изложение большого текста (адаптация), упрощённое изложение текста и т.д.) без ссылки на источник приравнивается к плагиату.

Подлогом называется сдача работы, написанной другим человеком или коллективом авторов, в качестве своей работы. Сюда относится сдача работ, скачанных из сетевых источников.

Фальсификацией называется подделка статистических данных, как в части значений показателей, так и в качестве источников данных. Фальсификацией также называется умышленное искажение полученных

другими авторами результатов исследований в качестве подтверждения своих выводов, гипотез и т.п. Ссылка на несуществующую работу является также фальсификацией.

5.3.4 На обороте титульного листа дипломного проекта (работы) студент-автор проекта (работы) должен оставить собственноручную надпись «Проект (работа) написана мною самостоятельно и не содержит неправомерных заимствований», подпись и дату.

5.3.5 Проверка на выявление неправомерных заимствований проводится руководителем дипломного проекта (работы). Для проведения данной проверки необходимо скачать дистрибутив программы «Антиплагиат», размещенный на сайте университета по адресу: <https://www.sut.ru/studentu/diplomniku>.

Дипломный проект (работа), коэффициент оригинальности, которой составляет ниже 60%, к защите не допускается. При выявлении неправомерных заимствований возможность доработки дипломного проекта (работы) и его защиты в более поздний срок в период работы ГЭК определяется председателем выпускающей цикловой комиссии.

Коэффициент оригинальности работы указывается руководителем дипломного проекта (работы) на обороте титульного листа дипломного проекта (работы).

5.3.6 Полностью законченный и правильно оформленный дипломный проект (работа) представляется студентом руководителю дипломного проекта (работы).

Дипломные проекты (работы) в обязательном порядке подлежат рецензированию.

Если руководитель дипломного проекта (работы) и (или) рецензент не являются сотрудниками АКТ (ф) СПбГУТ, их подписи заверяются в установленном порядке в организации по месту работы.

5.3.7 У студента на момент заседания ГЭК должны быть полностью оформленная зачетная книжка, необходимые чертежи, схемы, плакаты, презентации и другие демонстрационные материалы.

5.3.8 Требования к докладу, презентации.

Защита дипломного проекта (работы) проходит с представлением прототипа устройства (стенда, программного продукта). Возможно использование электронной презентации.

Время, отводящееся защищаемому дипломному проекту (работы), не должно превышать 10-15 минут. Выступление должно быть построено на основе заранее подготовленного полного текста выступления, содержание которого обсуждено с руководителем дипломного проекта (работы). В структурном соотношении выступление можно разбить на три части. Первая часть в сокращенном виде представляет введение дипломного проекта (работы) – отмечается актуальность избранной темы, дается формулировка целей и задач дипломного исследования (проектной работы), характеристика общей структуры проекта (работы). Во второй части характеризуется разделы проекта (работы), при этом особое внимание уделяется результатам самостоятельной

работы. Третья часть выступления строится по тексту заключения. Автор представляет выводы и те практические рекомендации, которые содержатся в его проекте (работе).

Основное внимание в докладе должно уделяться непосредственно работе, выполненной студентом самостоятельно, достоинствам и особенностям выполненной работы.

Презентация - системный итог работы студента по теме, в нее вынесены все основные результаты деятельности по проекту (работе). Выполнение презентаций для защиты дипломного проекта (работы) позволяет логически выстроить материал, систематизировать его, представить к защите, приобрести опыт выступления перед аудиторией, формирует коммуникативные компетенции студентов.

Алгоритм выстраивания презентации соответствует логической структуре проекта (работы) и отражает последовательность её этапов. Структура презентации обычно зависит от текста доклада.

Для оформления слайдов презентации рекомендуется использовать простые шаблоны без эффектов, соблюдать единый стиль оформления всех слайдов. Смена слайдов устанавливается по щелчку без времени. На каждом слайде определяется заголовок по содержанию материала.

Шрифт, выбираемый для презентации должен обеспечивать читаемость на экране (в большинстве случаев размер 24 – 32 пункта будет оптимальным). Шрифт на слайдах презентации должен соответствовать выбранному шаблону оформления. Не следует использовать разные шрифты в одной презентации. В презентации материал целесообразнее представлять в виде таблиц, моделей, диаграмм.

5.4 Порядок оценки результатов и защиты дипломного проекта (работы)

5.4.1 При определении оценки по защите дипломного проекта (работы) учитываются:

- качество устного доклада выпускника,
- свободное владение материалом дипломного проекта (работы),
- уровень практических умений, продемонстрированных при выполнении дипломного проекта;
- глубина и точность ответов на вопросы членов ГЭК,
- оформление дипломного проекта (работы);
- отзыв руководителя,
- отзыв рецензента.

5.4.2 Критерии оценки дипломного проекта (работы):

Оценка «отлично» выставляется студенту за следующий дипломный проект (работу):

– тема дипломного проекта (работы) актуальна, и актуальность её в работе обоснована; сформулированы цель, задачи работы; содержание и структура работы соответствует поставленной цели и задачам;

– работа носит практико-ориентированный характер, характеризуется логичным, последовательным изложением материала с соответствующими выводами и обоснованными предложениями, изделие или продукт творческой деятельности полностью соответствует дипломному заданию;

– имеет положительные отзывы руководителя и рецензента;

– пояснительная записка дипломного проекта (работы) выполнена в соответствии со стандартом организации СТО 1.01 – 2025 «Работы и проекты курсовые и дипломные, отчеты технические, правила оформления»;

– при защите дипломного проекта (работы) студент показывает глубокие знания вопросов темы, свободно оперирует данными исследования, вносит обоснованные предложения по эффективному использованию ресурсов, а во время доклада использует наглядный материал (таблицы, схемы, графики и т. п.), четко и аргументировано отвечает на поставленные вопросы.

Оценка «хорошо» выставляется студенту за следующий дипломный проект (работу):

– тема дипломного проекта (работы) актуальна, имеет теоретическое обоснование; содержание работы в целом соответствует поставленной цели и задачам;

– работа носит практико-ориентированный характер, характеризуется последовательным изложением материала с соответствующими выводами, однако с не вполне обоснованными предложениями, изделие или продукт творческой деятельности соответствует заданию;

– имеет положительный отзыв руководителя и рецензента;

– пояснительная записка дипломного проекта (работы) выполнена в соответствии со стандартом организации СТО 1.01 – 2025 «Работы и проекты курсовые и дипломные, отчеты технические, правила оформления»;

– при защите студент показывает знания вопросов темы, оперирует данными исследования, вносит предложения по эффективному использованию ресурсов, во время доклада использует наглядный материал (таблицы, схемы, графики и т. п.), без особых затруднений отвечает на поставленные вопросы.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту за следующий дипломный проект (работу):

– тема дипломного проекта (работы) актуальна, но актуальность её, цель и задачи работы сформулированы нечетко, содержание не всегда согласовано с темой и (или) поставленными задачами;

– носит практико-ориентированный характер, просматривается непоследовательность изложения материала, изделие или продукт творческой деятельности в общем соответствует дипломному заданию, но представлены необоснованные предложения или функциональность реализована не в полном объеме;

- в отзывах руководителя и рецензента имеются замечания;
- пояснительная записка дипломного проекта (работы) выполнена в соответствии со стандартом организации СТО 1.01 – 2025 «Работы и проекты курсовые и дипломные, отчеты технические, правила оформления»;
- при защите студент проявляет неуверенность, показывает слабое знание вопросов темы, не дает полного, аргументированного ответа на заданные вопросы.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту за следующий дипломный проект (работу):

- не носит практико-ориентированный характера, не отвечает требованиям, изложенным в дипломном задании к проекту (работе);
- в отзывах руководителя и рецензента имеются существенные критические замечания;
- пояснительная записка дипломного проекта (работы) выполнена в соответствии со стандартом организации СТО 1.01 – 2025 «Работы и проекты курсовые и дипломные, отчеты технические, правила оформления»;
- при защите студент затрудняется отвечать на поставленные вопросы по теме, не знает теории вопроса, при ответе допускает существенные ошибки, к защите не подготовлены наглядные пособия или раздаточный материал.

6 Порядок подачи и рассмотрения апелляции

6.1 По результатам ГИА выпускник имеет право подать в апелляционную комиссию письменную апелляцию о нарушении, по его мнению, Порядка и (или) несогласии с результатами ГИА (далее - апелляция).

6.2 Апелляция подается лично выпускником или родителями (законными представителями) несовершеннолетнего выпускника в апелляционную комиссию, созданную приказом ректора СПбГУТ (состав апелляционной комиссии утверждается одновременно с утверждением состава ГЭК).

Апелляция о нарушении Порядка подается непосредственно в день проведения ГИА.

Апелляция о несогласии с результатами ГИА подается не позднее следующего рабочего дня после объявления результатов ГИА.

6.3 Апелляция рассматривается апелляционной комиссией не позднее трех рабочих дней с момента ее поступления.

6.4 Апелляция рассматривается на заседании апелляционной комиссии с участием не менее двух третей ее состава.

На заседание апелляционной комиссии приглашается председатель соответствующей государственной экзаменационной комиссии.

По решению председателя апелляционной комиссии заседание апелляционной комиссии может пройти с применением средств видео, конференц-связи, а равно посредством предоставления письменных пояснений по поставленным апелляционной комиссией вопросам.

Выпускник, подавший апелляцию, имеет право присутствовать при рассмотрении апелляции.

С несовершеннолетним выпускником имеет право присутствовать один из родителей (законных представителей).

Указанные лица должны иметь при себе документы, удостоверяющие личность.

6.5 Рассмотрение апелляции не является передачей государственной итоговой аттестации.

6.6 При рассмотрении апелляции о нарушении Порядка проведения ГИА апелляционная комиссия устанавливает достоверность изложенных в ней сведений и выносит одно из решений:

– об отклонении апелляции, если изложенные в ней сведения о нарушениях Порядка проведения ГИА выпускника не подтвердились и (или) не повлияли на результат ГИА;

– об удовлетворении апелляции, если изложенные в ней сведения о допущенных нарушениях порядка проведения ГИА выпускника подтвердились и повлияли на результат ГИА.

В последнем случае результат проведения ГИА подлежит аннулированию, в связи с чем протокол о рассмотрении апелляции не позднее следующего рабочего дня передается в государственную экзаменационную комиссию для реализации решения комиссии. Выпускнику предоставляется возможность пройти ГИА в дополнительные сроки, установленные образовательной организацией без отчисления такого выпускника из образовательной организации в срок не более четырех месяцев после подачи апелляции.

6.7 В случае рассмотрения апелляции о несогласии с результатами ГИА, полученными при защите дипломного проекта (работы), секретарь ГЭК не позднее следующего рабочего дня с момента поступления апелляции направляет в апелляционную комиссию дипломный проект (работу), протокол заседания ГЭК.

6.8 В результате рассмотрения апелляции о несогласии с результатами ГИА апелляционная комиссия принимает решение об отклонении апелляции и сохранении результата ГИА либо об удовлетворении апелляции и выставлении иного результата ГИА. Решение апелляционной комиссии не позднее следующего рабочего дня передается в ГЭК. Решение апелляционной комиссии является основанием для аннулирования ранее выставленных результатов ГИА выпускника и выставления новых результатов в соответствии с мнением апелляционной комиссии.

6.9 Решение апелляционной комиссии принимается простым большинством голосов. При равном числе голосов голос председательствующего на заседании апелляционной комиссии является решающим.

Решение апелляционной комиссии доводится до сведения подавшего апелляцию выпускника в течение трех рабочих дней со дня заседания апелляционной комиссии.

6.10 Решение апелляционной комиссии является окончательным и пересмотру не подлежит.

6.11 Решение апелляционной комиссии оформляется протоколом, который подписывается председателем (заместителем председателя) и секретарем апелляционной комиссии и хранится в архиве колледжа.

Приложение 1

Тематика дипломного проекта (работы)

№ п/п	Тема дипломного проекта (работы)	Вид	Соответствие ППСЗ (шифр ПМ)
1.	Оптимизация технологической структуры отделения почтовой связи с применением автоматизированных систем обработки корреспонденции	ДР	ПМ.01, ПМ.02
2.	Совершенствование сервисных возможностей подразделений почтовой связи	ДР	ПМ.01, ПМ.02
3.	Интеграция средств автоматизации и инновационных подходов в обслуживание пользователей почтовыми услугами	ДР	ПМ.01, ПМ.02
4.	Улучшение качества клиентских сервисов и повышение эффективности технической инфраструктуры почтовой связи	ДР	ПМ.01, ПМ.02
5.	Комплексная модернизация организационного и технологического процессов предоставления услуг почтовой связи	ДР	ПМ.01, ПМ.02
6.	Применение информационно-коммуникационных технологий для ускорения процедур обработки и отправки почтовых отправлений	ДР	ПМ.01, ПМ.03
7.	Информационные технологии в управлении сетью почтовой связи: опыт реализации комплексного подхода	ДР	ПМ.01, ПМ.03
8.	Оценка рисков и развитие эффективных мер обеспечения бесперебойной работы технических устройств почтовой связи	ДР	ПМ.01, ПМ.02
9.	Исследование стандартов безопасного функционирования транспортных путей и коммуникаций в сфере почтовой связи	ДР	ПМ.02, ПМ.03
10.	Перспективы развития транспортной и коммуникационной инфраструктуры в рамках сети почтовой связи России	ДР	ПМ.02, ПМ.03
11.	Исследование модели комплексного сопровождения работы предприятия почтовой связи: от обслуживания клиентов до обработки почтовых отправлений	ДР	ПМ.01, ПМ.02, ПМ.03
12.	Реализация концепции устойчивого развития	ДП	ПМ.01,

	предприятий почтовой связи на основе принципов ресурсосбережения и инноваций		ПМ.02, ПМ.03
13.	Организация многоуровневой системы безопасности и устойчивости функционирования подразделения почтовой связи	ДР	ПМ.01, ПМ.02, ПМ.03
14.	Исследование рациональных способов обработки и подготовки почтовых отправлений к дальнейшей доставке	ДР	ПМ.01, ПМ.03
15.	Формирование оптимального маршрута транспортировки периодической печати с использованием современных информационных технологий	ДР	ПМ.01, ПМ.03
16.	Разработка мероприятий по повышению качества предоставления почтовых услуг населению	ДП	ПМ.01, ПМ.03
17.	Анализ маркетинговых стратегий и разработка предложений по продвижению услуг почтовой связи среди населения	ДР	ПМ.01, ПМ.03